



**GRUPA
SPINEX**

**MS
SPINEX**

Polityka Grupy SPINEX

Motto: Dobra pozycja Grupy SPINEX na rynku, zadowolenie naszych klientów oraz satysfakcja pracowników to cele, do których dążymy.

Grupa SPINEX są to dwie firmy handlowe działające głównie na rynku krajowym, oferujące odbiorcom narzędzia skrawające i urządzenia stosowane w przemyśle samochodowym, lotniczym, maszynowym oraz obsługujące przemysł przetwórstwa spożywczego w zakresie maszyn, części zamiennych i materiałów pomocniczych.

Obsługa klienta Grupy SPINEX jest zawsze kompleksowa – obejmuje nie tylko dostarczenie właściwego towaru, ale również fachowe doradztwo techniczne przy doborze wyrobu i jego zastosowaniu. W wyniku decyzji Właścicieli firm współpracujemy z dostawcami wyrobów, którzy są naszymi partnerami od wielu lat.

Grupa nasza stale podnosi jakość świadczonych usług, dążąc do osiągnięcia najwyższego poziomu zgodnego z wymogami prawa oraz standardami Unii Europejskiej. Jesteśmy rzetelnym i wiarygodnym partnerem dla naszych klientów i aby to potwierdzić Grupa SPINEX spełnia wymagania oraz zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2008.

Podstawowe zasady, którymi kieruje się nasza Grupa to:

- Aktywny marketing i skuteczne pozyskiwanie zamówień
- Utrzymywanie stałej współpracy z dużą liczbą odbiorców
- Spełnienie oczekiwań klientów przy jednoczesnym zapewnieniu rentowności naszych działań
- Analizowanie przyczyn i skutków stwierdzonych odstępstw i szybkie ich eliminowanie
- Inicjatywa, lojalność i kompetencja naszych pracowników
- Ocena jakości naszych usług poprzez wzrost zamówień od stałych klientów i pozyskiwanie nowych
- Zapewnienie Właścicielom godziwego zwrotu z zainwestowanego kapitału

Maciej Spinkiewicz

Sandra Spinkiewicz

ww. polityka obowiązuje w Grupie SPINEX od **13.01.2010**